

### **Klachten- en geschillenregeling**

Heb je vragen of opmerkingen over mijn diensten? Ben je ontevreden? Laat het mij dan weten. Ik ga graag met je in gesprek om er samen uit te komen.

Als we er samen niet uitkomen, kun je schriftelijk een klacht indienen bij de Klachtencommissie van de Stichting Beroepsorganisatie voor Lichaamsgeoriënteerde (Psycho)therapie (SBLP) volgens de Wkkgz; Wet kwaliteit, klachten, geschillenzorg. Zie voor een duidelijke uitleg: [Een-klacht-Stappen-voor-de-client-SBLP-mei-2022.pdf](#).

Voor geschillen ben ik aangesloten bij de CAM coöperatie en voor tuchtrecht bij het TCZ van Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ). Ik kan je hierover informeren of je kunt informatie vinden op [www.rbcz.nu](http://www.rbcz.nu)

Mijn aansprakelijkheid overschrijdt in al deze gevallen niet de door de verzekering gedekte kosten.